



Valfärdsguiden – innehåll och funktioner

En genomgång av Valfärdsguidens innehåll och funktioner vid tiden för nedstängningen 2026

Tanken med Valfärdsguiden har varit att skapa en plattform som samordnar och tillgängliggör information om välfärden. Vilka aktörer som finns inom välfärden, vem du kan vända dig till för stöd i en specifik livssituation, vilka rättigheter och skyldigheter du som medborgare har, hur välfärden fungerar och mycket mer. De huvudsakliga målgrupperna är myndighetspersonal, samt personer som är i behov av stöd och deras anhöriga.

Genom Valfärdsguiden får du tips om information och aktiviteter som kan hjälpa dig framåt. Guiden har aldrig varit en källa till förstahandsinformation, utan är ett komplement till välfärdsaktörernas egna hemsidor och informationskanaler. Värdet har legat i att samla och kortfattat informera på ett lättillgängligt och begripligt sätt.

Så här formuleras Valfärdsguidens vision på undersidan "Om Valfärdsguiden":

Vår vision är att Valfärdsguiden ska vara till för alla som letar efter en väg framåt. Det kostar inget att använda guiden, och den är fri från reklam. Du söker helt anonymt. Vi sparar inga personuppgifter om våra besökare.

Valfärdsguiden är till för dig som

- *behöver stöd*
- *är anhörig till någon som söker stöd*
- *jobbar på en myndighet där stödet finns*
- *vill veta mer om välfärdssystemet.*

Innehåll i Valfärdsguiden

Valfärdsguiden består av tre moduler:

- **Vägval:** insatser och aktiviteter, både från myndigheter och civilsamhälle, som stöttar personer i behov av välfärdens stöd.
- **Berättelser från livet:** vanliga människor som delar sina erfarenheter av välfärden.
- **Vanliga frågor:** frågor och svar om begrepp och företeelser i välfärden.

Du kan läsa modulerna var och en för sig eller se dem tillsammans om du använder sökverket Hittaguiden.

Målgrupperna för guiden har historiskt sett varit myndighetspersonal i behov av att veta vilka insatser och aktiviteter som finns att tillgå i deras geografiska område, som stöttar individer mot egenförsörjning. Sedan Välfärdsguidens start har även målgrupperna privatpersoner i behov av stöd från välfärden samt deras anhöriga tillkommit.

Stödet som individen efterfrågar från välfärden behöver inte nödvändigtvis gälla arbete eller studier utan kan även röra andra livssituationer. Detta har resulterat i följande sökbara kategorier i guiden:

- arbete
- ekonomi
- hälsa
- studier
- gemenskap & fritid
- vardag & boende
- familj & relationer.

Vägval

Vägvalen är information om olika typer av aktiviteter och insatser som har ett mål att föra dig framåt på ett eller annat sätt. Allt från ett språkkafé dit du kan komma på drop in för att träna upp din svenska, hjälp till självhjälp genom digitalt samtalsstöd, till arbetsträning eller andra arbetsmarknadsåtgärder som kräver kontakt och myndighetsbeslut för att kunna delta i.

Aktörerna som står bakom vägvalen är myndigheter, civilsamhälle och i viss mån privat näringsliv med CSR-engagemang eller där det finns en tydlig koppling till en myndighet eller civilsamhälle.

Informationen ska hjälpa besökaren att hitta en aktivitet som kan passa den som är i behov av stöd. Varje vägval är uppbyggt enligt en mall för att göra informationen överskådlig och lätt att jämföra med andra vägval. Vägvalen besvarar frågorna:

- Vad är det för typ av aktivitet?
- Vem är aktiviteten till för?
- Vad är syftet med aktiviteten?
- Hur gör jag om jag är intresserad av att veta mer eller påbörja aktiviteten?
- Vem driver eller äger aktiviteten?



Vägvalen är en väsentlig del av Välfärdsguiden och en av de saker som gör den unik. Vad vi känner till har ingen tidigare lagt de redaktionella resurser som krävs för att hålla såväl nationellt som lokalt innehåll aktuellt, samlat, öppet och lättillgängligt tidigare.

Det finns cirka 1 700 vägval i guiden fördelat på 56 kommuner i åtta län. Fördelningen per kategori ser ut som följande:

- arbete: 586
- ekonomi: 163
- hälsa: 580
- studier: 586
- gemenskap & fritid: 374
- vardag & boende: 327
- familj & relationer: 407.

Ett vägval kan finnas i flera kategorier varför summan överskrider den totala siffran. Anledningen till att ekonomi har betydligt färre antal vägval beror till stor del på att kommunerna har ett tydligt ansvar att erbjuda budget-och skuldrådgivning till sina invånare och få andra aktörer erbjuda någon form av stöd i frågan.

Berättelser från livet

Människors erfarenheter och resa genom välfärdssystemet ser olika ut. Många vittnar om en känsla av att de är ensamma med sina problem och en osäkerhet på hur en lösning skulle kunna se ut. I modulen Berättelser från livet delar människor med sig av sina insikter och erfarenheter och berättar hur välfärden har stöttat dem i olika livssituationer. Syftet är att inge hopp och ge en möjlighet till igenkänning genom andra medmänniskor.

Varje berättelse innehåller följande delar:

- tidigare livshistoria
- lägsta punkt i livet
- lösning
- framtidsutsikter.

Det finns 20 berättelser i guiden. Många handlar om en tillfällig eller långvarig sjukdom och vägen till ett arbete.

Vanliga frågor

Vanliga frågor är en modul som ger besökaren information om begrepp och förhållanden inom välfärden i allmänhet och myndighetssverige i synnerhet. Syftet är att ge svar på vanliga frågor som uppstår när en medborgare behöver stöd från välfärden i givna livssituationer.



Som samordningsförbund har vi lång erfarenhet av att försöka tackla den begreppsförvirring som råder, såväl myndigheter emellan som mellan myndigheter och medborgare. I Insatskatalogen gjordes en begreppslista där begrepp försökte förklaras och förtydligas genom ett enkelt språk för att minska risken för missförstånd. I Valfärdsguiden hittar du dessa begrepp under Vanliga frågor.

I skrivande stund finns 111 FAQ fördelat på följande kategorier:

- arbete: 24
- ekonomi: 25
- hälsa: 58
- studier: 29
- gemenskap & fritid: 10
- vardag & boende: 15
- familj & relationer: 39.

En FAQ kan finnas i flera kategorier varför summan överskrider den totala siffran. Anledningen till att kategorierna hälsa och familj & relationer har fler FAQ än de andra beror på att förbundet varit med i ett ESF-projekt för att uppmärksamma och motverka mäns våld mot kvinnor under 2023–2026 och i samband med det kunna fylla på med innehåll om ämnet i guiden.

Hur Valfärdsguiden fungerar

Valfärdsguidens målgrupper kan delas upp i dem som vet vad de söker efter för typ av information eller stöd, och de som inte vet. Ett sätt att tänka på dessa två grupper är att de som vet vad de letar efter är myndighetspersonal, och att de som inte vet är människor som behöver stöd. Beroende på vilken kategori du tillhör kan du bli tipsad om guidens innehåll på olika sätt.

Hittaguiden

Hittaguiden är ett frågebatteri där du får berätta om

- dina mål
- din hälsa
- din situation
- dina behov
- dina relationer
- din ålder och var du bor.



Guiden sorterar därefter allt innehåll på sajten (från alla tre moduler) så att det matchar din situation. Hittaguiden kan främst vara behjälplig för den som inte vet i förväg vad den är ute efter.

Filterfunktion

Filterfunktionen finns endast i modulen Vägval. Filtren tar bort det du inte är intresserad av, till skillnad från Hittaguiden som sorterar *allt* innehåll på sajten. Du kan använda den tillsammans med Hittaguiden eller separat.

Vår tanke är att den som använder Hittaguiden kan minska ner sitt sökresultat med hjälp av filtret eller att den som vet vad den letar efter kan gå direkt till filtret och minska ner innehållet till exempelvis arbetstränings- eller praktikplatser.

De flesta filter handlar om själva vägvalet men ett filter handlar om dig som behöver stöd. Orsaken till detta är att vi upptäckte att vissa livssituationer var vattendelare för visst typ av stöd. Utan det filtret finns det risk att sökningen blir för bred eller irrelevant.

Globalt sök

Valfärdsguiden har även en global sökfunktion för hela sajten. Skriver du "arbetsträning Sigtuna" i sökfältet får du upp innehåll där de två orden finns med i antingen brödtext, ingress eller rubrik. Det innebär att du kan få upp träffar för en annan ort (tex grannkommunen Sollentuna) om Sigtuna nämns någonstans i texten trots att den inte riktar sig till den som är boende i Sigtuna. Trots detta kan det vara ett enkelt sätt att skumma igenom sajten på specifik information.

Prototypen – ett nytt sätt att söka

Samtidigt som Valfärdsguiden läggs ner finns en prototyp för en vidareutveckling av Hittaguiden. Det här nya söksystemet ger dig tips på vanliga steg att ta, kopplat till en given livssituation. Situationerna har tagits fram med hjälp innehållet i Berättelser från livet. Det här är ett första steg mot att skapa en AI-baserad tjänst, som ska bygga på verkliga erfarenheter.

Prototypen är inte öppen för allmänheten men finns att se på förfrågan.

Vill du veta mer?

Kontakta SCÖ för att få veta mer om Valfärdsguiden eller få en visning av prototypen.
E-post: sco@samordning.org