Samordningsförbundet Centrala Östergötland

2025-11-27

C-sam 2026

Samordningsförbundet **C**entrala Östergötlands
överenskommelse om **sam**verkan för ökad inkludering på arbetsmarknaden

1. Förord

Efter sex års arbete i olika projekt som *Samordningsbron*, *Insteget*, *BIP, VTA och samverkan* enades medlemmarna i Samordningsförbundet Centrala Östergötland (SCÖ) att skriva en överenskommelse om samverkan. Överenskommelsen har fått namnet C-sam och innebär i korthet att medlemmarna i centrala Östergötland nu öppnar upp för integrerad utveckling och samverkan i ordinarie verksamhet i strävan att åstadkomma ökad inkludering på arbetsmarknaden.

Genom att ta vara på alla de erfarenheter som gjorts i projekten hoppas medlemmarna kunna nå fler och tillsammans bli mer uthålliga i sin strävan att erbjuda mer samordnade och värdeskapande tjänster. Med devisen "*Det ska vara lätt att göra rätt*" och ett dokument som tydligt definierar hur medlemmarna går från ord till handling vill medlemmarna maximera nyttan med de resurser som står till förfogande. Dokumentet är också till för att stärka det organisatoriska minnet om samordning samt beskriva det systemvärdskap som medlemmarna enats om behövs för att upprätthålla samverkan.

Läs mer om bakgrunden till C-sam i bilaga 1.

2. Riktning för utvecklad samverkan

Medlemmarna är överens om:

- att låta denna process få ta tid och stegvis utvecklas utifrån egna erfarenheter och goda exempel från vår omvärld.

- att överenskommelsen ses över minst en gång om året i samband med samordningsförbundets ordinarie arbete kring budget och verksamhetsplan.

- att innehållet förändras och anpassas efter de behov som medlemmarna upptäcker och de idéer som vi samskapar.

- att organisera samverkan utifrån ett helhetsperspektiv som omfattar såväl 2, 3 och 4-partssamverkan med individens bästa i fokus,

- att låta arbetet präglas av ett utforskande arbetssätt där vi lär genom att göra tillsammans,

Utkast

- att bygga all samverkan på analyserade och faktiska behov, baserad på befintlig statistik och beprövad erfarenhet,

- att skapa och vidmakthålla en samverkansorganisation som tar sin utgångspunkt i deltagarnas behov och som har förmågan att hantera de förändringar som sker i samhället.

3. Parter

Parterna som omfattas av denna överenskommelse är Samordningsförbundet Centrala Östergötlands medlemmar:

Arbetsförmedlingen
Försäkringskassan
Region Östergötland
Kinda kommun
Linköpings kommun
Åtvidabergs kommun

4. Vision

Tillsammans skapar vi ett inkluderande samhälle.

"Det ska kännas tryggt att leva och bo i centrala Östergötland, där var och en vet att om det skulle hända något i livet som gör att just jag behöver samhällets stöd så finns det väl fungerande tjänster som möter de behov som jag har och som leder till god hälsa, egen försörjning och välmående."

5. Syfte

Att genom samverkan förbättra kompetensförsörjningen, påskynda individens etablering i arbetslivet och nyttja medlemmarnas resurser på ett effektivt sätt.

6. Övergripande mål

Medlemmarna är överens om:

- Att genom samordning och samverkan sträva efter effektiv resursanvändning
- Att fler ska förbättra och/eller uppnå förmåga till förvärvsarbete
- Att följa upp och utvärdera verksamheten utifrån givna förutsättningar

Läs mer om mål, strävansmål, och delmål i bilaga 3 samt indikatorer, analys och prioriterade områden för uppföljning av denna samverkan i bilaga 9

Utkast

7. Målgrupp

Målgruppen för samverkan inom ramen för denna överenskommelse är densamma som definieras i lagen om finansiell samordning §2:

- *individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser som syftar till att individerna uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete*

Läs mer om hur målgruppen definieras utifrån de förutsättningar som råder i det geografiska området för Samordningsförbundet Centrala Östergötland i bilaga 5.

8. Parternas övergripande åtagande

I sin strävan att nå visionen och samverkansmålen, se bilaga 3, för denna överenskommelse åtar sig medlemmarna att:

- vara aktiva i det gemensamma arbetet för samverkan genom ordinarie insatser
- långsiktigt säkerställa service och tjänster på ett likvärdigt sätt i hela SCÖs geografiska område

Läs mer om varje enskild medlems behov och bidrag i bilaga 6.

9. Samordningsförbundets övergripande åtagande

Medlemmarna använder samordningsförbundet till:

- att vara en gemensam arena för samordning och samverkan utifrån medlemmarnas önskemål och behov,
- att tillsammans leda och styra samt vidmakthålla samverkan enligt överenskommelsen,
- att följa upp och analysera samverkan, dess resultat och effekter,
- att bistå medlemmarna med omvärldsspaning och en sammanhållen behovsanalys där allas uppdrag och målgrupper omfattas
- att tillsammans finansiera processledare samt metod- och verksamhetsutvecklare som kan facilitera samverkan

Samverkan kan ske på olika sätt. Ibland är alla medlemmar inblandade, ibland endast två. Det som är bäst för den som är i behov av medlemmarnas tjänster styr. Strävan är att nyttja medlemmarnas resurser effektivt och samtidigt uppnå bästa nytta för den enskilde. Det är viktigt att utvecklingsinsatser förankras innan beslut fattas. Hur detta ska gå till i praktiken beskrivs i de bilagor som tas fram till denna överenskommelse:

Bilaga 1 Fördjupad beskrivning om bakgrunden till C-sam
Bilaga 2 Gemensam värdegrund
Bilaga 3 Samverkansmål

Utkast

Bilaga 4 Organisering av C-sam
Bilaga 5 Målgrupper för C-sam
Bilaga 6 De samordnade tjänsterna och dess processer
Bilaga 7 Samordnade digitala stöd
Bilaga 8 Definitioner av begrepp
Bilaga 9 Uppföljning av C-sam
Bilaga 10 Gemensam kompetensutveckling

10. Uppföljning inom ramen för överenskommelsen

Medlemmarna har en lagstadgad skyldighet att enligt Finsamlagens §7 punkt fem följa upp och utvärdera de insatser som sker genom Samordningsförbundet.

Läs med om hur systematisk uppföljning, analys samt utvärdering av resultat och effekter av C-sam går till i bilaga 9.

11. Överenskommelsens varaktighet

Överenskommelsen gäller från och med 2026-01-01 till 2026-12-31

Beslut om uppdatering inför 2027 tas i samband med att medlemmarna fastställer budget och verksamhetsplan för Samordningsförbundet Centrala Östergötland 2027.

Arbetet med underlag till revidering sker löpande under året i de sammanhang som är inrättade för förbundets organisation och arbete. Arbetsordningen beslutas av styrelsen i den årliga verksamhetsplan och budget som fastställs i november.

Medlemmarna är överens om att:

- styrelsen är medlemmarnas högsta beslutande organ och att de står för strategisk styrning
- medlemsrådet är medlemmarnas strategiska råd
- beredningsgruppen är medlemmarnas taktiska råd
- operativa gruppen är den verksamhetsnära styrningsfunktionen för C-sam vuxna
- intressentgruppen är den verksamhetsnära styrningsfunktionen för C-sam unga
- kansliet är verkställande funktion för förbundets förvaltning och samordningen av C-sam

Utkast

12. Underskrifter

Sara Axén
Arbetsförmedlingen

Sofia Sandänger
Försäkringskassan

Torbjörn Holmqvist
Kinda kommun

Fredrik Lundén
Linköpings kommun

Lennart Pettersson
Åtvidabergs kommun

Anders Selbing
Region Östergötland

Utkast

Bilagor

Nedan följer ett antal bilagor till överenskommelsen C-sam. De fungerar som komplement till överenskommelsen och innehåller mer detaljerad information om hur medlemmarna tänker sig att själva genomförandet ska gå till. Ingen bilaga är klar utan kommer att behöva utformas parallellt med att samverkan tar form i verkligheten. I dagsläget finns förslag att skriva följande bilagor:

1. Fördjupad beskrivning av bakgrunden till C-sam
2. Gemensam värdegrund
3. Samverkansmål
4. Organisering av C-sam
5. Målgrupper för C-sam
6. De samordnade tjänsterna och dess processer
7. Samordnade digitala stöd
8. Definitioner av begrepp
9. Uppföljning av C-sam
10. Gemensam kompetensutveckling

Utkast

Bilaga 1 Fördjupad beskrivning om bakgrunden till C-sam

I bilaga 1 beskriver medlemmarna hur arbetet i förbundet lett till att de enats om att samverka genom överenskommelsen C-sam. Ytterligare läsning finns i förbundets verksamhetsplaner mellan åren 2017-2025 samt de utvärderingar och den följeforskning som genomförts. Kortfattat kan den process och det lärande som pågått under perioden beskrivas på följande sätt:

Bakgrund

Finsam har sitt ursprung från flera testverksamheter som genomfördes under 70-, 80- och 90-talet och som pekade på att specialiseringen inom svensk välfärd visserligen gett oss hög kvalitet och ett starkt skydd för de allra flesta, men också växande interorganisatoriska mellanrum - glapp i systemet - vilket lett till att fler och fler som önskar stöd inte upplever att de får det. I samhällsdebatten dök samtalet om ett ökat utanförskap upp. Över tid har det visat sig handla om runt 5-15 % av de som vänder sig till medlemmarna som inte hittar/kan få det stöd som de söker, vilket motsvarade minst 300 000 personer i Sverige när lagen om finansiell samordning för rehabiliteringsinsatser fastställdes (lag 2003:1210) (se förarbetena till lag 2003:1210 samt statistik från SCB samt Statisticons rapporter om helårsekvivalenter).

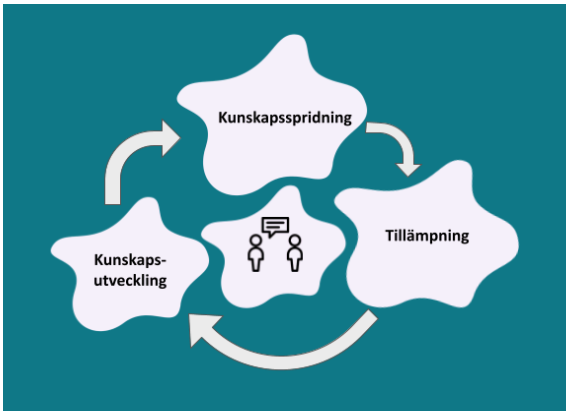
Genom att erbjuda arbetsförmedlingen, försäkringskassan, kommun och region en möjlighet att bilda samordningsförbund ville riksdag och regering komma åt glappen och nå ökad samordning och samverkan i syfte att ge alla en chans att försörja sig själva genom arbete samt att nyttja samhällets resurser mer effektivt.

Samordningsförbundet Centrala Östergötland (SCÖ) bildas

2008 bildade medlemmarna SCÖ. Under de första åren fungerade förbundet som finansiär till en rad olika projekt. Medlemmarna ansökte om medel efter att ha identifierat olika behov och specifika målgrupper i de interorganisatoriska mellanrummen. Projekten varade i cirka två år med möjlighet till förlängning ett eller max två år. Många projekt var uppskattade, men efter en tid kunde medlemmarna konstatera att de påverkat ordinarie strukturer i mycket liten utsträckning. Även om de som deltagit i projekten oftast nådde sina mål var det endast en tiondel av den kartlagda målgruppen som fick det stöd som efterfrågats. Istället för samordning beskrev ett antal utvärderingar förbundets verksamhet mer som ett lappande och lagande utan att nå källan till problematiken. Efter knappt tio år med SCÖ var medlemmarna överens om att söka förändring.

Innovation, ESF-projekt och följeforskning

I syfte att fler skulle kunna nå arbete och för att hitta mer långsiktigt hållbara lösningar för samordning valde medlemmarna ett mer användardrivet och kunskapsorienterat arbetssätt. Tillsammans utforskade medlemmarna nya metoder och de medel som stod till förfogande växlades upp genom ESF, Vinnova och andra externa finansiärer.

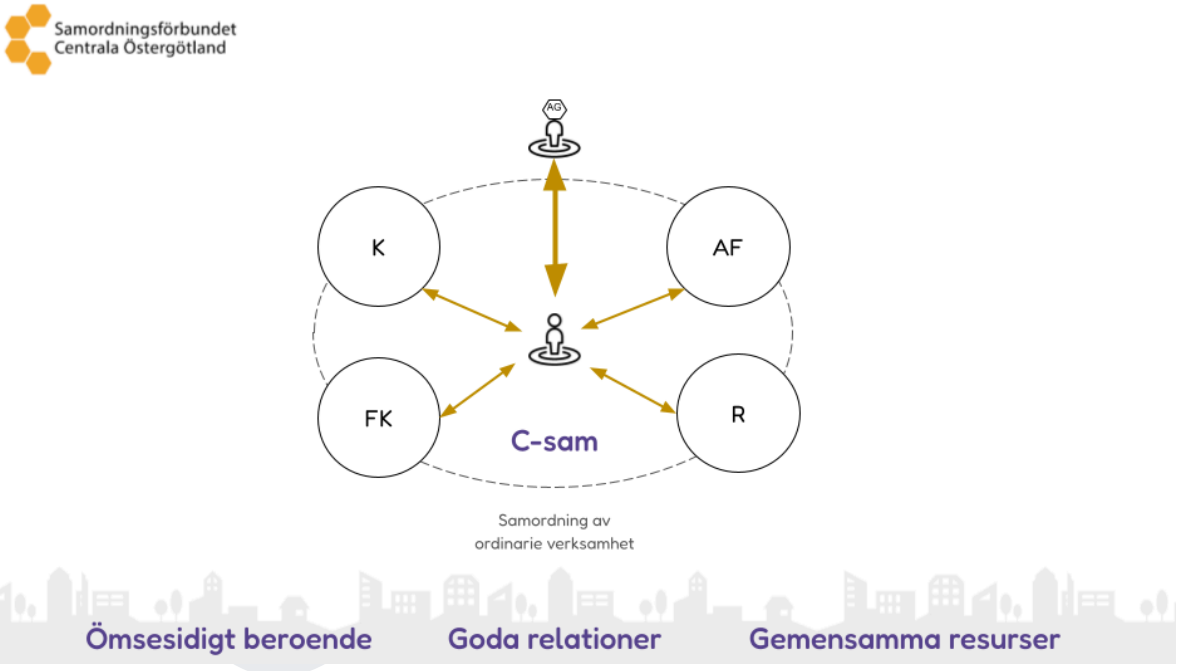


Parallellt fick SCÖ sin första verksamhetsdoktorand tillsammans med Linköpings universitet och i samarbete med en rad andra förbund påbörjades arbetet med samordning av information och digitala stöd genom satsningen Insatskatalogen, numera Välfärdsguiden.

Medlemmarna ville utforska om det med kunskap och modern teknik gick att nå fler, uppnå ett mer jämlikt tjänsteutbud, vinna tid, få bättre kvalitet samt att stärka medlemmarnas personal i sin profession, vilket i sin tur skulle leda till att fler deltagare ges chans att nå sina mål.

Strävan blev att sprida den nyvunna kunskapen till ordinarie personal samt att utforska en mer sammanhållen organisering, utan exkluderingskriterier. Insatser för gemensam kompetensutveckling, utifrån de lärdomar som gjorts, infördes redan 2022 och 2023 implementerades 7 av 9 delprojekt in i ordinarie strukturer. Som ett mer övergripande resultat av arbetet inledde medlemmarna samtal om en långsiktig överenskommelse för samordning och samverkan. Ett initiativ som fått namnet C-sam.

I takt med att det blivit allt mer tydligt att medlemmarnas förutsättningar i hög grad styrs av nationell politik har förbundet också engagerat sig i en rad nätverk och strategiskt påverkansarbete. Hela tiden med målsättningen att förädla det arbete som sker lokalt och på så sätt kunna fylla lagens intention om att alla i behov av ett samordnat stöd inom det geografiska området Kinda, Linköping och Åtvidaberg ska ges chans att nå förvärvsarbete.



Med individens behov i fokus och den tydliga målsättningen att fler ska förbättra eller nå förmåga till förvärvsarbete, samverkar medlemmarna i C-sam. Genom att upprätthålla goda relationer och insikten om att vi alla är ömsesidigt beroende av varandra ökar chansen att vi kan nyttja våra gemensamma resurser på ett mer effektivt och värdeskapande sätt för såväl den enskilde, organisationen och samhället..

Bilaga 2: Gemensam värdegrund

I bilaga 2 beskriver medlemmarna i SCÖ sin gemensamma värdegrund utifrån två rubriker. Dels *Individperspektivet,* där fokus ligger på hur vi vill att individen ska uppleva insatserna i C-sam och vårt bemötande, och dels *Hur vi pratar om och med varandra,* där fokus ligger på hur vi önskar att vi (både personal emellan och personal/deltagare) pratar med och om varandra. En värdegrund är alltid ett strävansdokument och inget absolut. Vi får alla hjälpas åt att fortlöpande upprätthålla och vidareutveckla dess innehåll. Värdet uppstår först när vi omsätter texten i handling.

Individperspektiv
Medlemmarna i SCÖ är överens om att:

- Individen är huvudpersonen och att vi möter individen utifrån helhetssyn och ser individens egna förutsättningar/förmågor/behov
- Tro på individens egen drivkraft och väljer att se möjligheter och lösningar
- Skapa trygghet i en samordnad och sömlös process där individen är delaktig och respekterad

Hur vi pratar om och med varandra
Medlemmarna i SCÖ är överens om att:

- Vi respekterar och förstår varandras grunduppdrag och de förutsättningar vi verkar i så att vi kan vara varandras kollegor och gemensamt ansvara för helheten
- Vi strävar efter en öppen dialog och tar till vara varandras kompetenser och erfarenheter
- Vi är flexibla och anpassar C-sam efterhand som verkligheten omkring oss förändras

Utkast

Bilaga 3 Samverkansmål

I denna bilaga är strävan att medlemmarna ska konkretisera det övergripande målet för hela överenskommelsen i strävansmål och mätbara delmål (kvalitativa och kvantitativa). Utgångspunkten för dessa mål är lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (2003:1210) och medlemmarna arbetar hela tiden med tre perspektiv - individ, organisation och samhälle.

Övergripande mål

De övergripande målen för C-sam är:

- *Att genom samordning och samverkan sträva efter effektiv resursanvändning*
- *Att fler ska förbättra och/eller uppnå förmåga till förvärvsarbete*
- *Att följa upp och utvärdera verksamheten utifrån givna förutsättningar*

Strävansmål

Strävansmålen för C-sam är:

- *Att ytterligare utveckla målbeskrivningen i takt med att förutsättningarna för uppföljning förbättras.*
- *Att det blir tydligt för alla att hitta rätt insatser och stöd, hur var och en kan ta del av insatserna som föreslås för just dig och vilka vägar som finns ut för att nå uppsatta mål för insatserna.*
- *Att C-sam i sin helhet ska upplevas som värdeskapande för både individ och personal.*
- *Att lägga till fler möjliga vägar ut för att nå egen försörjning.*
- *Att även Åtvidaberg och Kinda kommer igång med sitt lokala C-sam arbete under 2026.*

Delmål

Medlemmarna har också formulerat följande delmål:

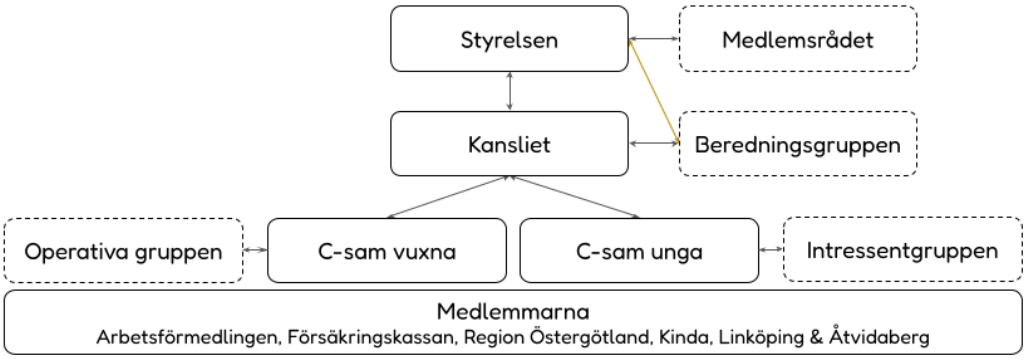
- *För C-sams operativa verksamhet är målet att deltagarna ska utvecklas på ett sådant sätt att de når eller förbättrar sin förmåga till förvärvsarbete.*
- *Att anpassa processen för den del av Heltidsaktiveringen (Linköpings kommun) som är tänkt att användas till C-sam för att insatsen ska kunna omfatta individer som remitterats från annan part (från inskrivning till uppföljning och avslut) och därmed nyttjar medlemmarnas samlade resurser på ett sådant sätt som är gynnsamt för individ, organisation och samhälle.*
- *Att alla medlemmar ska kunna remittera deltagare till insatserna i C-sam.*
- *Att resursen i C-sams operativa verksamhet omfattar upp till minst 26 platser under 2026.*
- *Att utforska hur medlemmarna ska kunna följa upp resultaten i och utvärdera nyttan med samordningen och samverkan i C-sam.*

Medlemmarna är medvetna om att denna överenskommelse bör synkroniseras med andra samverkansformer såsom AF/FK samverkan och den lokala överenskommelsen mellan AF och kommun (LÖK) samt överenskommelsen KOLL.

Utkast

Bilaga 4 Organisering av C-sam

I denna bilaga beskriver medlemmarna i SCÖ hur de valt att organisera arbetet med C-sam.



Styrelse SCÖ - *strategisk styrning C-sam*
Styrelsen är samordningsförbundets högsta beslutande organ och arbetar enligt förbundsordningen, förbundets verksamhetsplan och beslutad C-sam överenskommelse. Styrelsen tar i samråd med beredningsgruppen och medlemsrådet fram mål och inriktning för C-sam. Varje medlem har en ordinarie representant och en ersättare. Förtroendevalda representerar kommun och region medan tjänstepersoner representerar staten.

Medlemsrådet
Medlemsrådet har en rådgivande funktion och möter styrelsen för dialog kring årsredovisning och bokslut samt inför verksamhetsplan och budget.

SCÖs kansli - *stödfunktion*
Kansliet är styrelsens verkställande organ och fungerar som stödfunktion för den gemensamma verksamheten. Tillsammans med en administratör/sekreterare samt kommunikations- och uppföljningsansvarig ansvarar förbundschefen för samordningsförbundets förvaltning. Vid kansliet finns också två processledare (en för C-sam unga och en för C-sam vuxna) samt två metod- och verksamhetsutvecklare för C-sam.

Medlemmarna nyttjar SCÖs kansli för att samordna, stötta, följa upp och utveckla de processer medlemmarna enats om i C-sam. Kansliets uppdrag är att underlätta för medlemmarna alternativt att på egen hand verkställa de beslut som fattas av medlemmarna genom styrelsen och att säkerställa att C-sam följer de rutiner och bestämmelser som gäller för Samordningsförbundet Centrala Östergötland. Kansliet är aldrig direkt involverade i några deltagarärenden utan allt arbete som rör individen sköts av medlemmarna.

Beredningsgrupp SCÖ - *taktisk styrning C-sam*
Beredningsgruppen har en rådgivande roll gentemot förbundschefen och styrelsen. Gruppen bereder inkomna idéer inför styrelsebeslut samt följer och bidrar till kontinuerlig utveckling av

överenskommelsen C-sam. Gruppen består av representanter från de sex medlemmarna.

C-sam vuxna
C-sam vuxna är en del av medlemmarnas operativa verksamhet i C-sam med inriktning vuxna (alla i arbetsför ålder) och samordnas av en processledare från det gemensamma kansliet.

Operativa gruppen - *operativ styrning C-sam*
Operativa gruppen har en rådgivande funktion gentemot processledaren i C-sam vuxna och beredningsgruppen. Den operativa gruppen har det mest verksamhetsnära uppdraget och tar fram förslag på rutiner, tillvägagångssätt och metodval för genomförandet av C-sams operativa verksamhet riktad till vuxna. Gruppen består av representanter från de sex medlemmarna.

C-sam unga
C-sam unga är en del av medlemmarnas operativa verksamhet i C-sam med inriktning unga (exempelvis KAA, KOLL, UVAS och Samstart) och samordnas av en processledare från det gemensamma kansliet.

Intressentgruppen - *operativ styrning C-sam*
Intressentgruppen har en rådgivande funktion gentemot processledaren i C-sam unga och beredningsgruppen. Intressentgruppen har det mest verksamhetsnära uppdraget och tar fram förslag på rutiner, tillvägagångssätt och metodval för genomförandet av C-sams operativa verksamhet riktad till unga. Gruppen består av representanter från de sex medlemmarna.

Medlemmarna
Medlemmarna ansvarar för att bemanna samtliga organ i samordningsförbundet samt att verkställa de tjänster som vänder sig till den enskilde i behov av ett samordnat stöd för att nå eller förbättra sin förmåga till förvärvsarbete (exempelvis i C-sam intro eller KOLL).

Utkast

Bilaga 5 Målgrupper för C-sam

I denna bilaga beskriver medlemmarna i SCÖ frågan om målgrupp för C-sam. I överenskommelsen står följande:

Målgruppen för samverkan inom ramen för denna överenskommelse är densamma som definieras i lagen om finansiell samordning §2:

- individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser som syftar till att individerna uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete.

Sedan 2024 har medlemmarna diskuterat frågan om vilka dessa individer är. Det har visat sig vara en fråga som är svår att besvara. Varje medlem har sina perspektiv och behov. Att på förhand veta exakt vilka ärenden som är i behov av samordning och samverkan där två eller flera medlemmar är involverade tycks näst intill omöjligt.

Därmed har medlemmarna enats om att så långt det är möjligt undvika exkluderande kriterier och istället låta medlemmarna arbete utifrån följande princip:

- I det fall då en medlem bedömer att ett ärende ej kan hanteras inom den egna organisationen kan ärendet aktualiseras till C-sam för att medlemmarna tillsammans ska kunna erbjuda det stöd som behövs. Planering och genomförande av de insatser som behövs sker i samförstånd via operativa- eller intressentgruppen i C-sam. Mer information om hur remitteringen går till i praktiken finns på Samordningsförbundet Centrala Östergötlands webbplats (www.sco.samordning.org).

Om medlemmarna önskar kan denna bilaga utvecklas med konkreta och vägledande exempel på ärenden som medlemmarna anser passa väl in i konceptet för C-sam. Några exempel som redan kommit in är:

- långtidsarbetslösa som är i behov av förrehabilitering för att kunna tillgodogöra sig arbetsförmedlingens insatser
- unga med aktivitetsersättning utan LSS, som troligen aldrig varit på en arbetsplats
- unga med aktivitetsersättning med LSS och daglig verksamhet
- unga med aktivitetsersättning i behov av förrehabiliterande insats inför rehabiliteringssamverkan AF och FK
- personer utan sjukpenninggrundande inkomst i behov av förrehabiliterande insats
- sjukskrivna i behov av förrehabiliterande insats inför rehabiliteringssamverkan AF/FK
- personer med sjukersättning, LSS och daglig verksamhet

Observera att medlemmarna kan förändra denna lista efterhand som C-sam utvecklas eller behoven i samhället ser annorlunda ut.

Bilaga 6 De samordnade tjänsterna och dess processer

I denna bilaga är det tänkt att de tjänster och processer (insatser) som ingår i C-sam på respektive ort inom SCÖs geografiska område beskrivs mer i detalj. Sedan oktober 2025 finns följande beslut:

Operativ kapacitet för C-sam:

Antal platser	Utförare	Kostnad
4	Kinda lärcentrum	250 000 kr
10	C-sam Intro vid Dvärggatan Linköping	1 400 000 kr
7	Drivbänk intro steg 1 (+8 platser till ARA)*	1 050 000 kr
5	Åtvidaberg	250 000 kr
26	**totalt**	**2 950 000 kr**

* personal och 50% av hyran. Linköping lämnar ett möjligt utvecklingssteg (+8 platser). Förslaget är att utforska det ytterligare.

Under året 2026 kommer dessa verksamheter att beskrivas mer i detalj.

Utkast

Bilaga 7 Samordnade digitala stöd

I bilaga 7 är det tänkt att medlemmarna beskriver hur samordnade digitala stöd skulle kunna stärka C-sam.

Fram till idag är detta i stort sett ett outforskat område, men i takt med att den operativa verksamheten nu tar form kan även denna bilaga fyllas med innehåll.

Medlemmarna har idag lösningar var och en för sig som skulle kunna samordnas. Exempelvis LifeCare, kommande GIF och annat. Det finns också en lång rad idéer på funktioner som vi skulle kunna hämta från andra sammanhang eller utveckla specifikt för just C-sam.

Genom SCÖ finns verktyg som Välfärdsguiden, digitala kurser och stödmaterial, mallar för Lex Heller och funktioner på vår webbplats som kan underlätta.

Lyssnar vi till den senaste forskningen om digitaliseringens potential kan ett sådant arbete med stor sannolikhet både spara tid och höja kvaliteten.

Utkast

Bilaga 8 Definitioner av begrepp

I bilaga 8 är det tänkt att medlemmarna förklarar hur de valt att definiera begrepp som används i överenskommelsen. Syftet är att öka förståelsen för varandra, vilket gynnar samverkan, och för att på sikt hitta ett gemensamt språk inom C-sam. Arbetet är påbörjat men medlemmarna bedömer att det behövs mer tid innan något kan fastställas.

Utkast

Bilaga 9 Uppföljning av C-sam

I denna bilaga beskriver medlemmarna hur uppföljning och analys av resultaten ska gå till i C-sam. Strävan är att ta fram gemensamma mallar där alla medlemmar kan dokumentera och redovisa på ett likartat sätt så att uppgifterna kan sammanställas och analyseras i aggregerad och anonymiserad form. Medlemmarna använder SCÖs kansli för att ta fram struktur och underlag, men det är alltid medlemmarnas personal som hanterar persondata. Vid sammanställning hanteras endast aggregerad och anonym data. Analysen av resultaten görs gemensamt.

Under 2026 kommer vi att undersöka hur modeller som jämställdhetsdata, rutinmässiga frågor om våld, dialog- och skattningsverktyget BIP, erfarenheter från det tidigare uppföljningssystemet SUS och de effektmätningsverktyg som nu tas fram i samband med att kompetenscentret för social innovation kan användas. Allt i syfte att vidareutveckla vårt sätt att följa verksamheten.

Arbetet med att standardisera dokumentation och analys från användarresor är ett annat område som vi vill utforska ytterligare, liksom våra enkätverktyg och intervjuer med såväl deltagare som personal.

Målsättningen är att bygga upp ett smidigt och värdeskapande sätt att följa verksamheten så att vi hela tiden kan lära oss förädla våra rutiner och arbetssätt samt säkerställa transparens och alltid kunna svara på vad som görs, vad det leder till och hur vi förvaltat de skattemedel som vi blivit tilldelade.

Indikatorer för övergripande mål

De övergripande målen för C-sam är:

- *Att genom samordning och samverkan sträva efter effektiv resursanvändning*
- *Att fler ska förbättra och/eller uppnå förmåga till förvärvsarbete*
- *Att följa upp och utvärdera verksamheten utifrån givna förutsättningar*

Dessa mål följs upp genom att medlemmarna registrerar antal deltagare i de operativa verksamheterna i C-sam och den genomsnittliga tiden som de deltar i C-sam samt ett antal parametrar för progression enligt dialog och skattningsverktyget BIP. Detta kompletteras genom enkäter och intervjuer med både deltagare, personal och beslutsfattare. Då antalet deltagare fortfarande är mycket begränsat har inga rutiner fastställts. Arbetet med att fastställa vilka ytterligare parametrar som ska användas och hur enkäter och intervjuer ska utformas fortsätter under 2026.

Indikatorer för strävansmål

Strävansmålen:

- A*tt ytterligare utveckla målbeskrivningen i takt med att förutsättningarna för uppföljning förbättras* följs upp genom kontinuerlig dialog i beredningsgrupp och styrelse

under 2026 och dokumenteras i 2027 års version av bilaga 9.

- *Att det blir tydligt för alla att hitta rätt insatser och stöd, hur var och en kan ta del av insatserna som föreslås för individen och vilka vägar som finns ut för att nå uppsatta mål för insatserna* följs upp genom enkäter och intervjuer med individen och personalen.

- *Att C-sam i sin helhet ska upplevas som värdeskapande för både individ och personal* följs upp genom enkäter och intervjuer.

- *Att lägga till fler möjliga vägar ut för att nå egen försörjning* följs upp genom att jämföra 2026 års version av bilaga 6 med 2027 års bilaga 6.

- *Att även Åtvidaberg och Kinda kommer igång med sitt lokala C-sam arbete under 2026* följs upp genom enkäter och intervjuer med berörd personal.

Indikatorer för delmål
Delmålen:

- *Att för C-sams operativa verksamhet är målet att deltagarna ska utvecklas på ett sådant sätt att de når eller förbättrar sin förmåga till förvärvsarbete* följs upp genom resultatredovisning av nyckelparametrar samt enkäter och intervjuer med både deltagare och personal.

- *Att anpassa processen för den del av Heltidsaktiveringen (Linköpings kommun) som är tänkt att användas till C-sam för att insatsen ska kunna omfatta individer som remitterats från annan part (från inskrivning till uppföljning och avslut) och därmed nyttjar medlemmarnas samlade resurser på ett sådant sätt som är gynnsamt för individ, organisation och samhälle* följs upp genom en samlad analys av C-sams utveckling under 2026, särskilt bilaga 6.

- *Att alla medlemmar ska kunna remittera deltagare till insatserna i C-sam* följs upp genom analys av vilka deltagare som remitterats.

- *Att resursen i C-sams operativa verksamhet omfattar minst 26 platser under 2026* följs upp genom den aggregerade resultatredovisningen från medlemmarna.

- *Att utforska hur medlemmarna ska kunna följa upp resultaten i och utvärdera nyttan med samordningen och samverkan i C-sam* följs upp genom dialog i både beredningsgrupp och styrelsen.

Utkast

Bilaga 10 Gemensam kompetensutveckling

I denna bilaga beskriver medlemmarna i SCÖ värdet av att kunna genomföra gemensam kompetensutveckling. Dels för att öka förståelsen för varandra, dels för att hitta ett enhetligt språk. Det kan också handla om att söka kunskap om vad som gör skillnad för individen. Hur kan vi tillsammans bli skickligare på att skapa värde för var och en, organisationen och samhället i stort och på så sätt nå våra mål? All verksamhet har sin grund i medlemmarnas ordinarie kunskapsbas och de gemensamma erfarenheter som medlemmarna samlat via samordningsförbundet.

Under året har styrelsen tagit beslut om att förutom att vi ska slutföra arbetet i de två ESF-projekten *Inkluderingslyftet* (med fokus på BIP-relaterad forskning och VTA) och *Motverka våldet* (med fokus på ökad kunskap om våld i nära relationer) ska aktiviteter inom följande områden utvecklas inom ramen för C-sam:

1. Medlemskunskap
2. Samverkanskunskap
3. DBL

Medlemskunskap

Medlemmarna har enats om att skapa mötesplatser och informationstillfällen där vi får chans att lära känna varandra, våra olika organisationer och uppdrag. Vilka resurser står till förfogande och hur ser mandat, ansvar och gränsdragning ut? Hur håller vi oss uppdaterade kring förändringar och hur de påverkar helheten? Ju mer vi vet om varandra desto större chans att vi kan samordna oss och uppnå samverkan som i sin tur leder till ett mer sammanhållet stöd till individen. Tillsammans kommer vi att fortsätta utforska hur dessa aktiviteter bäst utformas.

Samverkanskunskap

Parallellt med ovanstående medlemskunskap har medlemmarna enats om att tillsammans fortsätta utforska hur vi på bästa sätt kan uppnå samordning och samverkan. Begrepp som Martin Franssons *Systemvärdskap*, Heiti Ernits *Gränsgångare* och Gerry Larssons/Alicia Ohlsson/Aida Alvinius *Indirekt ledarskap* är exempel på forskning som kan vara aktuell, liksom Antonovskys *KASAM-teori*, Susan Wheelans *Starka team* eller Sara Horowitz *Mutualism.* I överenskommelsen beskriver vi tre grundpelare för samverkan:

- insikten om ömsesidigt beroende,
- överblick över våra gemensamma resurser
- förmågan och viljan att bygga goda relationer

För att samverkan ska uppstå krävs att var och en är villig att bidra. Samverkansutredningen (SOU 2000:114) skrev *"Samverkan är inte ett tillstånd som går att uppnå vid ett givet tillfälle utan en levande process som varje dag måste erövras, etableras och ständigt underhållas"*

DBL
Det arbetsmarknadsprofessionella landskapet (DBL från danskans **D**et **b**eskæftigelsesfaglige **l**andskab) är ett begrepp som vuxit fram genom samarbetet mellan danska Vaeksthuset, Aalborgs och Aarhus universitet, men också forskare från Holland och övriga Skandinavien.

Senast har Væksthuset samarbetat med bland andra norska Kopano och Samordningsförbundets Centrala Östergötland i ett nordiskt utvecklingspartnerskap, där begrepp och element har förfinats ytterligare, samtidigt som Leif Kongsgaard från Væksthuset har bidragit med en bilaga till expertkommissionens arbete i samband med reformen gällande just professionalism/yrkeskunnande.

Konceptet är tänkt att fungera som ett ramverk för den kunskapsbas och vår gemensamma metod- och kompetensutveckling som C-sam vilar på och som vi behöver för att nå våra mål.

Syftet beskrivs på följande sätt:

"Att definiera och fördjupa förståelsen för arbetsmarknadsprofessionalism med särskilt fokus på arbete med individer som har behov av stöd för att närma sig arbetsmarknaden. Detta för att kunna skapa goda resultat i verksamheter som arbetar inom arbetsmarknadsområdet."

DBL beskrivs idag med sju fokusområden:

- Insatser och verktyg i relation till individen
- Relationskompetens
- Reflexiv praxis
- Lokala nätverk och samarbeten
- Företagssamarbete
- Erfarenheter, kunskap och insikt
- Systematik och dokumentation

Medlemmarna har enats om att fortsätta ett gemensamt utforskande arbete för att se hur vi kan dra nytta av DBL i C-sam.

Utkast